**附件1**

**内镜分诊叫号系统采购项目需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **技术参数及性能配置要求** |
| 1 | 预约登记软件（伟伦楼内镜中心、东病区内镜室） | 2 | 套 | 1、系统能分时段预约；特殊病人仅提供现场预约  2、医护可在工作站查阅预约表单，表单须以列表形式显示患者诊疗信息及操作内容；  3、支持特殊预约，包括:手术预约与插管麻醉手术预约，VIP预约。  4、支持自动取号，病人抵院后按预约时段取号候诊。  5、系统可根据录入登记号、住院号、门诊号、发票号等基本信息，或条码扫描方法，自动匹配患者；  6、患者既往历次诊查项目，包括检查、内镜报告、病历等均以列表形式分类供详细查阅；  7、支持特殊传染病人如肝炎、艾滋等标记功能。  8、特殊传染病人如肝炎、艾滋等，复诊时系统自动提示。  9.▲根据科室的工作安排情况，合理安排特殊手术检查并提供一览表（提供截图证明）  10. 可对预约总量、不同时间段检查量进行配置管理 |
| 2 | 排队叫号软件（伟伦楼内镜中心、东病区内镜室） | 2 | 套 | 1、前台和诊室医师可通过叫号传呼患者进入准备区/分诊诊室检查。  2、支持在内镜候诊大厅显示病人排队、叫号状态等信息 |
| 3 | 候诊显示器/叫号显示器 | 2 | 台 | 1. 屏幕尺寸：65寸 2. 屏幕比例：16:9 3. 分辨率: 4K   4、功率：220V～ 50Hz |
| 4 | 叫号主机 | 2 | 台 | 1. cpu：I7 2. 8G内存 3. 256g固态硬盘 |
| 5 | 热敏条形码打印机 | 2 | 台 | 1、分辨率:203DPI(8点/MM)  2、内存:8MB闪存8MBSDRAM(标配）  3、打印宽度:4.09英寸/104毫米  打印速度:4英寸/102毫米/秒  打印长度:39英寸/990毫米 |
| 6 | 无线条码扫描器 | 12 | 台 | 1、工作电压：3.7V-4.2V  2、工作电流：280mA(典型值）  3、接口类型： USB  4、读码密度：一维码和二维码 |
| 7 | 自助报到机 | 1 | 台 | 1、cpu：英特尔Atom J1900,1.8GHz四核  2、内存：4G DDR3  3、硬盘：SSD固态硬盘128GB  4、分辨率：1920\*1080  5、电压:AC220V、50HZ |
| 8 | 自助报到软件 | 1 | 套 | 1、支持患者通过自助报到机上报到，报到机采用条形码扫描或就诊卡读卡相结合识别患者信息。  2、支持手工输入住院号进行报到。  3、患者在报到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数。 |
| 其他要求：  1、乙方应提供现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。  2、软件质保期限贰年，硬件质保期限叁年，质保期内免费保修，系统终身维护。  3、交货期：自签订合同之后起 30天。  4、交货地点：广东省人民医院  5、保修服务要求：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 项目 | 关键控制点 | 衡量内容 | 目标 | | 服务响应时间 | 现场响应能力 | 工作时间 | 7x24（0:00AM--23：59PM） | | 紧急故障（系统瘫痪） | 响应时间 | <=2小时 | | 严重故障（系统性能受损） | 响应时间 | <=4小时 | | 一般故障（系统运行正常） | 响应时间 | <=8小时 | | 服务周期 | 硬件故障恢复 | 工作时间 | 7x24（0:00AM--23：59PM） | | 紧急故障（系统瘫痪） | 硬件故障恢复周期 | <=24小时  超过24小时提供配件备机 | | 严重故障（系统性能受损） | 硬件故障恢复周期 | <=48小时 | | 一般故障（系统运行正常） | 硬件故障恢复周期 | <=72小时 | | | | | |